



## Norma técnica Colombiana

Por *Eduardo Gonzalez Lopez*

### *El estándar AS/NZS 4360 base de la nueva norma técnica Colombia de Gestión del Riesgo*

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – **ICONTEC**, en Mayo 31 de 2004, en una decisión histórica, que pone a nuestro país a la vanguardia de muchos países latinoamericanos, aprobó y emitió la **Norma Técnica Colombiana de Gestión del Riesgo NTC – 5254**.

Para llevar a buen término este reto, el Comité Técnico del **ICONTEC** se apoyó en el Comité de Riesgos, conformado por profesionales de diversas organizaciones representativas de los sectores público y privado. Este comité después de una rigurosa investigación y de búsqueda de la mejor opción para nuestro país, concluyo, que el estándar **AS/NZS: 4360** de Australia y Nueva Zelanda, era la base más apropiada para fundamentar el estándar colombiano. Esta decisión se apoyo principalmente en el hecho de que este estándar es:

- Genérico, por tanto es aplicable en cualquier tipo de organización sin importar el sector, naturaleza o tamaño.
- Es hoy día el más aplicado en países y organizaciones públicas y privadas en el ámbito mundial, incluyendo Latinoamérica y Colombia en particular.
- Provee una guía genérica del “proceso de gestión del riesgo”, como base para implementar el Sistema de gestión del Riesgo a la medida de cada organización.
- Es totalmente consistente o apoya otros modelos y normas mundiales o locales relativas a la gestión del riesgo y el control, tales como el modelo COSO, CobIT, Principios de Gestión del riesgo del comité de Basilea (Sector Financiero), Ley Sarbanes-Oxley de 2002, Guía de administración del riesgo del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), Decreto presidencial 1537 de 2001, normas emitidas por los organismos reguladores (Ej. Superintendencia Bancaria, Superintendencia de Servicios Públicos) y otros.

La adopción de un enfoque estructurado a la gestión del riesgo fomenta o permite entre otros aspectos:

### Contenido

Norma técnica colombiana de Gestión del Riesgo NTC - 5254	1
Página Web de GIT <a href="http://www.gitltda.com">www.gitltda.com</a>	2
Cambio de Políticas de Actualización	2
El ERA como líder del Mercado	3
Noticias de Interés - Lloyd's adquiere el ERA	4
Nuevos clientes	5

- El monitoreo continuo de los riesgos de la organización y su impacto en el cumplimiento de sus Objetivos y metas.
- Decisiones más eficaces y transparentes.
- La entrega eficaz de productos y servicios.
- Altos estándares de servicio al cliente.
- Conlleva la implementación de la auto evaluación del riesgo y el control.
- La optima eficacia y eficiencia del control interno.
- Creatividad e innovación en la práctica de la gestión gerencial.
- Mejor estado de ánimo y clima organizacional.

La **NTC 5254** se puede adquirir a través de la página Web del **ICONTEC** [www.icontec.org.co](http://www.icontec.org.co) y los interesados en las actividades del comité pueden comunicarse con el doctor Enrique Aranguren L. coordinador del Comité de Riesgos del **ICONTEC** [earanguren@icontec.org.co](mailto:earanguren@icontec.org.co)

**GIT** manifiesta su reconocimiento al Comité de Riesgos y al **ICONTEC** por este logro, y extiende sus mejores deseos para que este comité siga trabajando con la misma determinación en apoyo al progreso de nuestro país.

Soluciones de software de Methodware que aplican total o parcialmente el estándar **AS/NZS: 4360** y por consiguiente la **NTC 5254** y que lo soportan en la implementación de su propio Sistema de Gestión Integral del Riesgo y/o su auditoria son:

- Gestión del Riesgo:** Risk Advisor v3 y Enterprise Risk Assessor (ERA) v3.
- Auditoria basada en la gestión del Riesgo:** Pro Audit Advisor v3.

## Página Web de **GIT**

Por **Gabriel Tavera Zafra**

Finalmente y para beneficio de todos los interesados, ponemos a disposición de todos los clientes y usuarios de Internet la página Web de GIT Ltda.

Para acceder a ella diríjense a la dirección en Internet [www.gitltda.com](http://www.gitltda.com). Para los próximos días se incorporará la opción de descarga de los productos en demostración de nuestras soluciones de software, así como la de poder registrar en línea los problemas e incidentes que surjan en el uso de las herramientas y metodologías incorporadas en las mismas.



## Cambio en Políticas de Actualización

De acuerdo a las políticas de Methodware, de ahora en adelante los clientes que cuenten con el **Acuerdo de Actualización y Soporte Anual AASA** (anteriormente conocido como AMA) contarán con las actualizaciones y mejoras incluidas en el motor "pathfinder" que utilizan las herramientas de Methodware.

Se debe resaltar que los clientes que cuentan con este acuerdo, obtienen los siguientes beneficios:

*"Considero más valiente al que conquista sus deseos que al que conquista a sus enemigos, ya que la victoria más dura es la victoria sobre uno mismo".*

*Aristóteles*

- Mantener siempre actualizados sus productos con nuevas versiones, metodologías, etc.
- Acceso sin costo adicional a todas las continuas mejoras de sus productos actuales.
- Máxima prioridad en la atención para la resolución de problemas o inquietudes en el uso de las herramientas y aplicación de los estándares que utilizan los productos de software.
- Horas adicionales de asesoría sobre consultas puntuales, para el mejoramiento en el uso de las herramientas, metodologías y estándares mundiales.
- Descuentos especiales en seminarios cerrados y entrenamientos.
- Soporte continuo los días laborales de lunes a viernes de 8:00 A.M. a 5:30 P.M.
- En el curso del próximo mes, a través de un **USER ID** y clave secreta, tendrán acceso al **Centro de Clientes de Methodware** para realizar de forma directa la descarga del motor con las mejoras a los productos adquiridos. En el futuro más y más facilidades y beneficios serán adicionados a este Centro, para los clientes con **AASA** alrededor del mundo, tales como acceso a un foro para intercambio de experiencias con otros clientes a nivel mundial y otros.

## El ERA – Una Excelente Solución para la Gestión de los Riesgos Corporativos

Por **Gabriel Tavera Zafra**

El **Enterprise Risk Assessor (ERA)** se está convirtiendo en la herramienta de Gestión de Riesgos escogida por un número significativo de instituciones financieras, de seguros y de todos los sectores de la economía.

La flexibilidad de la herramienta, personalización y parametrización a la medida, amplias opciones de generación de informes y mapas de riesgo, y su amigable manejo han contribuido a posicionarla como una de las herramientas preferidas por muchas instituciones.

A la fecha, más de 50 instituciones financieras y de seguros alrededor del mundo han adquirido el **ERA** para la gestión de sus riesgos operacionales; no más el pasado mes de junio, 6 empresas adquirieron esta solución. El número de usuarios individuales que están utilizando esta solución excede a 3000 y creciendo de manera significativa.

En propias palabras del CEO de Methodware con respecto al reciente éxito en este mercado, dice: “El mercado del software para la Gestión de Riesgos está comenzando a consolidarse. Muy pocas soluciones de software se consagran como líderes del mercado, el **ERA** es una de esas soluciones.”

Los países latinoamericanos no son ajenos a este fenómeno y ya se está observando el interés que muestran muchas empresas de diferentes industrias y sectores que la han adquirido o están haciendo su evaluación y análisis.

A pesar de su reciente introducción en Colombia y Latinoamérica en general, varias entidades en la región de distribución de **GIT** ya han adquirido esta solución como son:

Empresa Antioqueña de Energía, Petróleos de Venezuela S.A. (PDVSA), Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), Compañía Panameña de Aviación (COPA), Banco Popular de Desarrollo (Costa Rica), y varias entidades públicas y privadas en Colombia, la están evaluando como una opción para implementar su Sistema de

Administración Integral de sus riesgos (SAIR).

El éxito del **ERA** también ha obedecido a que aplica el estándar de gestión del riesgo AS/NZ: 4360 (En Colombia el **NTC 5254**), el más difundido y aplicado a nivel mundial y además apoya a las organizaciones en el cumplimiento de normas internacionales como las emitidas por el Comité de Basilea y la Ley Sarbanes-Oxley.

Nuestra otra solución de gestión del riesgo, el **Risk Advisor**, también ha sido elegida por empresas medianas o pequeñas, o también por todo tipo de entidades, para focalizarse en la gestión de riesgos particulares, o de funciones, áreas, actividades, y para la gestión del riesgo de proyectos y contratos de gran exposición y complejidad.

## Nuevo Subdistribuidor de **GIT** en Venezuela

Después de varios acercamientos con diferentes empresas de Venezuela, finalmente hemos llegado a un acuerdo de distribución con la compañía **Miguel Najul y Asociados C.A.** dedicada principalmente al diseño e implementación de programas de control del riesgo en instituciones financieras; diseño e implementación de políticas de crédito en instituciones de crédito entre otros servicios.

Los datos del contacto son:

Nombre: Miguel Najul  
Dirección: 2da Av. El Casquillo Resd Leonora  
Ofic PB, Alta Florida Caracas Venezuela  
Telefax: (58212)-7317370; 7314420  
E mail: mnajul@cantv.net

## Lloyd's de Londres selecciona el ERA

Por *Gabriel Tavera Zafra*

Lloyd's de Londres, la empresa líder a nivel mundial en el mercado de seguros, ha seleccionado la herramienta de administración del riesgo **Enterprise Risk Assessor (ERA)** para apoyar la coordinación de todas sus actividades de gestión del riesgo de las franquicias con que cuenta en todo el mundo.

La flexibilidad inherente del **ERA** permite a los gerentes de riesgo adaptar las evaluaciones para que cumplan con los requerimientos particulares de cada gerencia, sin necesidad de tener que ser sometidos a personalizaciones costosas y que consumen tiempo valioso.

---

## Seminario de Gestión de Riesgos en Zarzal – Valle

**GIT** en asocio con la sede de la Universidad del Valle en Zarzal, realizará el seminario “**Diseño e Implementación de Sistemas de Gestión Integral del Riesgo**” que contará con la presencia, como conferencista, del Dr. Eduardo Gonzalez López. El evento tendrá lugar el 20 de Agosto de 2004 en el Hotel Los Viñedos – Salón Girasoles – Troncal del Pacífico Km 1 la Unión – Valle. Mayores informes en los teléfonos: (572) 2292020 – 2293331.

El comité de franquicias de Lloyd's es responsable de gestionar el riesgo de las franquicias a un nivel aceptable y el contar con una capacidad de gestión de riesgos robusta es considerada vital para la seguridad y rentabilidad de cada franquicia. La introducción de una configuración de gestión de riesgos soportada por el **ERA**, proporcionará una estructura para alinear las actividades del proceso de gestión de riesgos en la franquicia.

---

## Capacitación a Funcionarios de la Superbancaria

**GIT** fue seleccionada por la Superintendencia Bancaria de Colombia para desarrollar cuatro cursos cerrados sobre técnicas de Administración, Control y Seguridad en Sistemas de Información SARC. Los cursos están dirigidos a 120 funcionarios de Inspección y Vigilancia de la Superintendencia, e iniciarán el próximo 19 de Agosto de 2004.

## **GIT** y Práctica Internacional

Con un balance satisfactorio se realizaron los seminarios en Bogotá, Cali y Medellín sobre “Diseño e implementación de Sistemas de Administración Integral del Riesgo” realizado por **GIT** en alianza con Práctica Internacional, al cual asistieron más de 50 empresas de los sectores público y privado de Colombia.

## Nuevos Clientes

Damos una cordial bienvenida a los nuevos clientes de **GIT** en Colombia y Subdistribuidores en Latinoamérica.

Empresa	Industria	Producto
Universidad de los Andes	Educación	ProAudit Advisor
ATH	Servicios Financieros	ProAudit Advisor
Seguros Bolivar	Seguros	Licencias adicionales de ProAudit
Granahorrar	Bancario	Cobit Management y Modelo ISO 17799
BCIE	Bancario (Honduras)	ERA M-U
COPA (Panamá)	Transporte Aéreo	ERA, Cobit Audit y Cobit Management
Banco Popular y de Desarrollo	Bancario (Costa Rica)	ERA, ProAudit, Cobit Audit
Autoridad del Canal de Panamá	Transporte Marítimo	Cobit Management
Transferencias S.A	S.Financieros (Costa Rica)	Cobit Audit
Universidad INCA	Acuerdo Educativo	Planning, ProAudit, Cobit y Risk Advisor

### Algunos de los nuevos clientes en otros Países

Empresa	Región	Industria	Producto
<b>Naciones Unidas</b>	USA		Risk Advisor
<b>Hewlett Packard</b>	USA	Tecnología	ERA
<b>Southwest Bank of Texas</b>	USA	Bancaria	ERA
<b>Guaranty Bank</b>	USA	Bancaria	ERA
<b>Coca Cola Sabco</b>	S.Africa	A. y Bebidas	ERA
<b>Storebrand Bank</b>	Noruega	Bancaria	ERA
<b>Friends Provident Mgmt Sv</b>	Reino Unido	Seguros	ERA
<b>Minister of Social Development</b>	Nueva Zelanda	Gobierno Central	Cobit Audit y Cobit Management
<b>Strathearn Risk Services</b>	Australia	Consultoría	ERA

**Nuevo teléfono de la Unidad de Servicio y Soporte al Cliente**  
**(571) 2850844**

### Premio **GIT** al cliente destacado

Premio año 2004: un millón de pesos para el artículo ganador (\$ 1'000,000).

Este premio será otorgado anualmente, al representante de alguna entidad, que haya adquirido el software, que comparta, mediante un artículo, una experiencia con las metodologías y estándares internacionales y el software, y que sea de utilidad para los demás clientes.

Participarán los artículos remitidos hasta el fin del mes anterior al encuentro. Durante la celebración del encuentro anual, los asistentes votarán por el artículo que les ofreció mayores beneficios y el premio será entregado en el curso del encuentro.

**GIT** Ltda

Carrera. 13 No. 48-26 Of. 403 - 405A  
Bogotá - Colombia

**Unidad de Servicio al Cliente**  
**(571) 2850844**

**Fax:** (571) 5742535

**E-mail:** [git@gitltda.com](mailto:git@gitltda.com)

Distribuidor e implementador exclusivo en Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela y centro América de *Methodware Ltd.* proveedor Internacional de software de gestión del riesgo y auditoria

[www.gitltda.com](http://www.gitltda.com)

**Administre sus riesgos,  
no deje que estos lo  
administren a usted.**